

PRIVACYVERKLARING FYSIOTHERAPEUTEN UTRECHT STAD (FUS)

Fysiotherapeuten Utrecht Stad (FUS) verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er gebeurt met jouw gegevens.

Deze verklaring is van toepassing op de website fysiotherapeutenutrechtstad.nl en alle subdomeinen, maar niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt. Heb je vragen over deze privacyverklaring, stuur dan en mailtje (link).

Gebruik van jouw persoonsgegevens

Op de website fysiotherapeutenutrechtstad.nl en bij het afnemen van diensten en producten van Fysiotherapeuten Utrecht Stad laat je (persoons)gegevens achter.

FUS vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een uitnodiging voor activiteiten of mailing ter informatie te kunnen sturen; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens FUS verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website:

- * voornaam
- * achternaam
- * mailadres
- * telefoonnummer
- * adresgegevens
- * bedrijfsnaam
- * btw-nummer
- * bankrekeningnummer

Doeleinden

FUS verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- * zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- * om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren, je toegang te geven tot de membersite of antwoord te geven op vragen
- * om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- * om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

FUS is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

FUS heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt FUS ongewild over gegevens van jouw kind, neem dan contact op (link) om deze informatie te laten verwijderen.

Bewaartermijn

FUS bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 1 maand in het systeem staan.

Websitedata zijn maximaal 24 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat deze data geanonimiseerd worden opgeslagen. Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Persoonsgegevens delen met derden

FUS verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt de FUS gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voorbeeld: FUS maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van betalingen, haar team handelt vragen van (potentiële) klanten af en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem. Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt FUS in een verwerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleneinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt FUS voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens bij externe partijen.

Cookies en profilering

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. FUS gebruikt functionele, analytische en marketing cookies. Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan FUS jou gerichtere content sturen en beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht. Bij jouw eerste bezoek aan fysiotherapeutenutrechtstad.nl ben je geïnformeerd over de cookies die FUS gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

>> Je kan je toestemming op de cookie-pagina altijd aanpassen of intrekken. Op die pagina staat ook het volledige overzicht met de cookies die FUS gebruikt. Hier alleen een korte toelichting.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je de nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden, stuur dan een e-mail ([link](#)). Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [emailadres](#).

Beveiliging

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt FUS de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd. De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

Heb je een klacht?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op ([link](#)). Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door FUS. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.